

Provozní řád Apartmánu NA KOPCI

- V ceně není započítaný rekreační poplatek obci, který činí 15 Kč na osobu a noc. Děti do 18 let poplatek neplatí.
- Rezervaci je možno provést přes rezervační formulář nebo telefonicky. Ze strany ubytovatele bude následně rezervace závazně potvrzena či zamítnuta dle aktuální obsazenosti požadovaného termínu. Rezervace je platná až po připsání zálohové platby ve prospěch ubytovatele
- Zálohu ve výši 50% z celkové částky za ubytování je nutné uhradit do 5 pracovních dnů od potvrzení rezervace. Výzva k doplatku bude zaslána elektronicky 14 dní před nástupem na ubytování. Splatnost doplatku je 3 dny před nástupem na ubytování.
- Záloha i doplatek se hradí bankovním převodem
- Ubytovatel nepřijímá platby v hotovosti a platby platební kartou
- Minimální délka pobytu je na 2 a více nocí
- Doba příjezdu je od 14 hod., doba odjezdu do 10 hod.
- Za ztrátu klíčů je účtován poplatkem 1000 Kč
- V apartmánu je přísný zákaz kouření
- Domácí zvířata nejsou povolena
- Klient odpovídá za všechny škody, které během svého pobytu způsobil. Povinností je každou škodu nahlásit a uhradit nejpozději v den odjezdu.
- Ubytovatel neodpovídá za ztrátu věcí odložených v apartmánu. Za děti a nezletilé ve vnitřních a venkovních prostorech apartmánu plně zodpovídají jejich rodiče
- V apartmánu není možné ubytovat větší počet hostů, než který je uvedený v potvrzení rezervace. Návštěvy je možné přijímat jen se souhlasem ubytovatele
- Storno podmínky za zrušení rezervace v termínu 30 dní a méně před termínem nástupu činí 100% zálohové platby.
- Pokud dojde ke zkrácení pobytu ze strany klienta nevzniká nárok na vrácení peněz
- Uhrazením zálohové platby je vyjádřen souhlas ze strany klienta s výše uvedenými podmínkami

Řád je platný 1.6.2020